

# Итоговая пресс-конференция Volvo Trucks

Ларс Корнелиуссон, генеральный директор

Москва  
25 февраля 2009 года

# План презентации

- Volvo Trucks в России: общие сведения, достижения в 2008 году;
- Завод Volvo в Калуге: новые перспективы на российском рынке;
- Статистика по импорту тяжелых грузовых автомобилей Volvo в Россию в 2008 году (новые, поддержанные, суммарная статистика);
- Статистика по импорту тяжелых грузовых автомобилей в Россию в 2008 году (новые, поддержанные, суммарная статистика);
- Развитие рынка тяжелых грузовых автомобилей в России в 2000-2008 годах;
- Автопарк иностранной тяжелой грузовой техники в России в 2008 году;
- Планы и задачи Volvo Trucks в России в 2009 году.

# Оглядываясь назад: история Volvo Trucks в России

1969	Регистрация бренда Volvo
1973	Volvo, первый западный бренд, поставляет грузовики в СССР
1994	Регистрация представительства Volvo Trucks
1998	Основание ЗАО «Вольво Восток»
2003	Открытие сборочного завода Volvo Trucks в Зеленограде
2005	Открытие первого Трак Центра Volvo в Санкт-Петербурге
2006	Решение об инвестициях в полномасштабный завод Volvo в Калуге
2007 окт.15	Церемония закладки первого камня в строительство завода Volvo
2008	Начало работы первого Трак Центра Volvo в Москве
2008	35 лет Volvo Trucks в России
2009 янв.19	Открытие завода Volvo в Калуге

# Корпоративные ценности Volvo

Качество



Безопасность



Экологичность



# Миссия

Наша миссия – быть поставщиком  
коммерческих транспортных решений № 1.

Мы работаем более чем в 130 странах мира.



# Расширенные предложения от Volvo Trucks

Наша цель – быть ведущим поставщиком комплексных транспортных решений

Консультирование  
владельцев авто-  
парков при покупке

Обучение водителей

Системы телеметрии



Услуги для клиентов

Финансовые  
решения

Страхование

Сервисные  
контракты

Оригинальные запчасти



Авторизованный сервис



Помощь на дорогах



# Комплексные предложения от Volvo Trucks

## Оптимальная комплектация + лизинг + сервис



# 10 Обязательств Volvo перед клиентом

1

## Встреча клиентов Volvo

Каждый клиент важен для нас. Поэтому мы обязуемся встречать их вежливо и профессионально, вне зависимости от того, являются ли они постоянными клиентами, или пришли в первый раз.

2

## Упреждающее планирование

Мы связываемся с клиентами в удобное для них время и берем на себя ответственность за обслуживание их автомобилей в соответствии с утвержденным сервисным планом.

3

## Правильная запчасть - вовремя

Если клиенту нужна запчасть, она нужна срочно. Поэтому мы обязуемся безотлагательно обрабатывать заказы запчастей. Если этой запчасти нет в наличии, мы немедленно закажем ее и сообщим клиенту время доставки.

4

## Понимание и договоренность

Наши клиенты любят ясность. Поэтому, когда они заказывают обслуживание автомобиля, мы обязуемся согласовать с ними все работы, цену и время завершения всех работ.

5

## Качество Volvo

Наши клиенты надеются получить сервис Volvo высокого качества. Мы гарантируем это, используя труд квалифицированных специалистов, новейшие методы диагностики и фирменные запчасти Volvo.

6

## Помощь 24/7

Когда у наших клиентов возникают проблемы, они ожидают от нас быстрого ответа. Мы обязуемся поддерживать их 24 часа в сутки, 7 дней в неделю с помощью Volvo Action Service.

7

## Честность и прозрачность

Наши клиенты не любят неприятные сюрпризы. Если в ходе ремонта возникнет непредвиденная ситуация, мы немедленно свяжемся с клиентом, объясним ситуацию и примем решение.

8

## Отсутствие простоев

Наши клиенты - занятые люди и у них нет времени гоняться за информацией о своем автомобиле. Поэтому мы обещаем связаться с ними, как только их автомобиль или запчасти будут готовы

9

## Обратная связь с Volvo

Клиент хочет получать информацию о работе, которую мы сделали. Поэтому мы обязуемся объяснять выполненные работы и рассказывать о других, которые могут понадобиться во время следующего обслуживания

10

## Обратная связь с клиентом

Клиент хочет иметь возможность высказывать пожелания или жалобы на наше обслуживание. Мы обязуемся поддерживать этот диалог с клиентом и отвечать ему в течение 24 часов.



# 2008 год: непростой, но самый успешный в истории Volvo Trucks в России

- Построен завод Volvo в Калуге – в рекордные сроки для индустриальных объектов подобного уровня;
- Обновлен модельный ряд Volvo FM, Volvo FH, Volvo FH16;
- Открыто 7 новых офисов продаж в регионах России;
- Открыты Вольво Трак Центр в Москве, сервисные станции в Белгороде, Люберцах, Инском, Оренбурге, Улан-Удэ;
- Начато строительство Вольво Трак Центра Калуга;
- Завершена программа по стандартизации сервисных станций Volvo, начата программа аттестации по DOS (Dealer Operating Standards);
- Региональный склад запчастей Volvo в Черной Гязи перешел на 6-дневный рабочий цикл.
- По Москве режим поставок запчастей - 2 раза в день.



# Сервис Volvo: стабильно высокий уровень в 2008 году

- Средний уровень сервисного индекса в 2008 году: **93%** (в 2007 году – 86%).
- Сервисный индекс показывает, насколько склад готов обеспечить ожидаемые продажи запчастей.
- Самая высокая оперативность в вопросе наличия запчастей при первом обращении клиента.



# Сервисные контракты Volvo: уникальный продукт на рынке

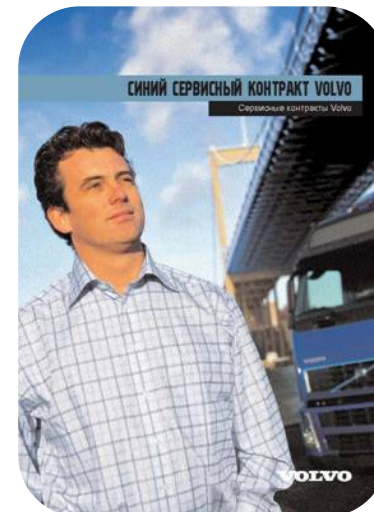
В 2008 году продано **1410** Сервисных контрактов Volvo (1101 – в 2007 году) **+ 28 %**;

Их них:

**343** Золотых сервисных контракта (189 – в 2007 году) **+81%**;

**1067** Синих сервисных контрактов (908 – в 2007 году) **+18%**;

Примерно **25%** проданных в России грузовых автомобилей Volvo находятся на обслуживании по Сервисным контрактам.



**Завод Volvo в Калуге:  
новые перспективы на  
российском рынке.**

# Завод ВТС- Зеленоград: первый шаг на пути к Калуге

- 20 марта 2003 года – открытие завода «ВТС-Зеленоград»;
- За 5 лет работы собрано около **2000** грузовых автомобилей FM и FH;
- Сертификация по стандарту ISO 9001:2000;
- Volvo FM зеленоградской сборки – «Грузовик года-2005» в России;
- С 2009 года в Зеленограде – «Центр Volvo по развитию персонала».



# Основные этапы строительства завода Volvo в Калуге

- **Июнь 2007** – подписание инвестиционного соглашения с властями Калужской области на строительство завода.
- **Октябрь 2007** – церемония закладки первого камня завода.
- **Декабрь 2007** – подписание соглашения с генеральным подрядчиком – Renaissance Construction – на застройку завода.
- **Декабрь 2007** – начаты работы по заливке фундамента.
- **Март 2008** – установлена первая стальная ферма.
- **1 июля 2008** – возведено под крышу здание завода.
- **24 декабря 2008** – произведен 1-й грузовик.
- **19 января 2009** – открытие завода Volvo в Калуге.



19 января 2009 года – церемония запуска производства на заводе Volvo в Калуге. Новая эра автопрома в России.



С запуском производства на заводе в Калуге Volvo получила статус отечественного производителя грузовой техники!



**VOLVO**



# Первый грузовой автомобиль Volvo, собранный в Калуге



# Статистика по импорту тяжелых грузовых автомобилей Volvo в Россию в 2008 году.

*По данным таможенной статистики.*

# Статистика импорта Volvo Trucks в 2008 году: новые рекорды

Общий объем импорта грузовых автомобилей Volvo в Россию в 2008 году:

**11841 ед.**

*(в 2007 году - 9566).*

Из них:

Новых грузовых автомобилей

**6580 ед.**

*(в 2007 году – 4582);*

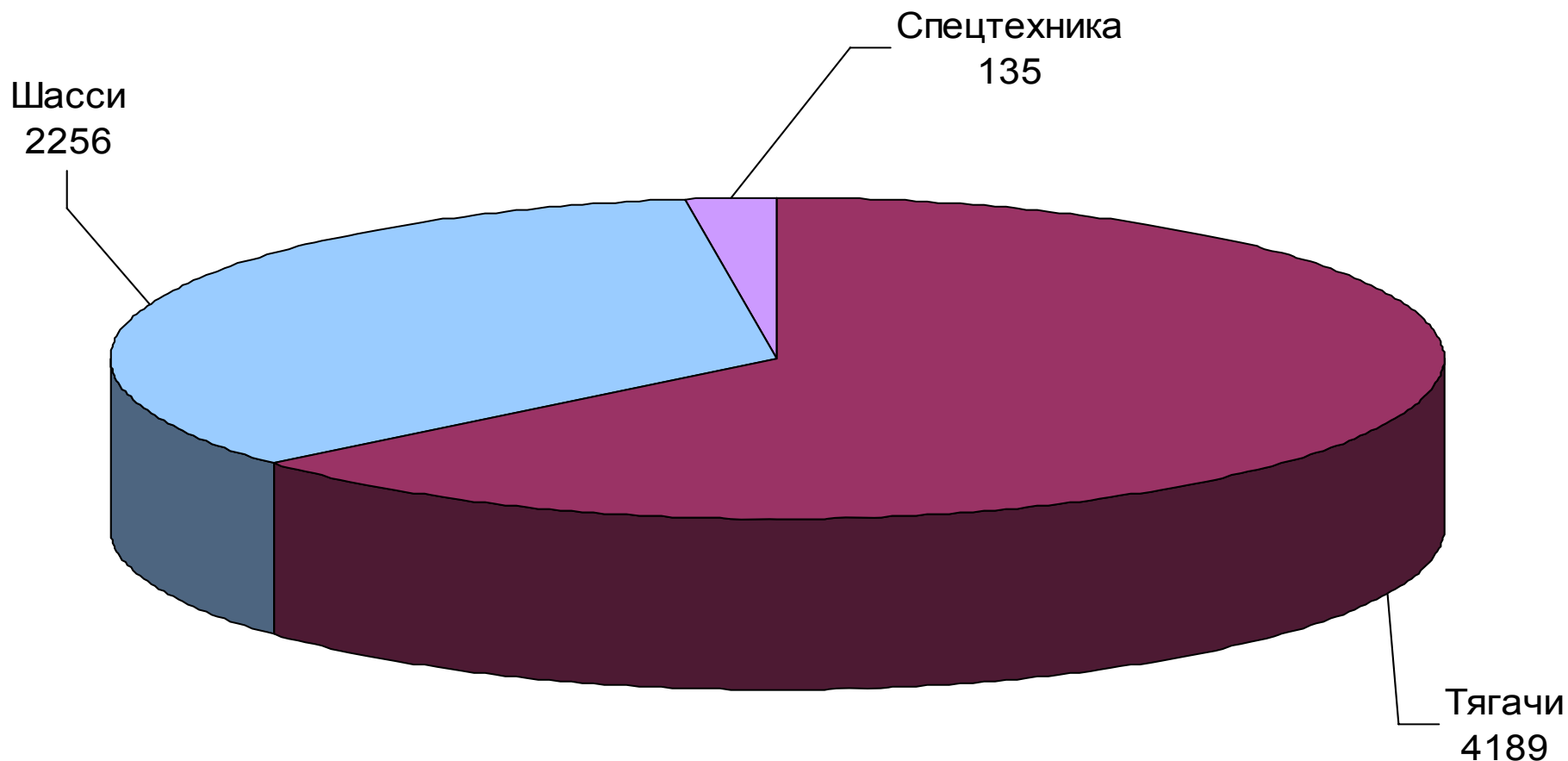
Подержанных грузовых автомобилей

**5261 ед.**

*(в 2007 – 4984).*

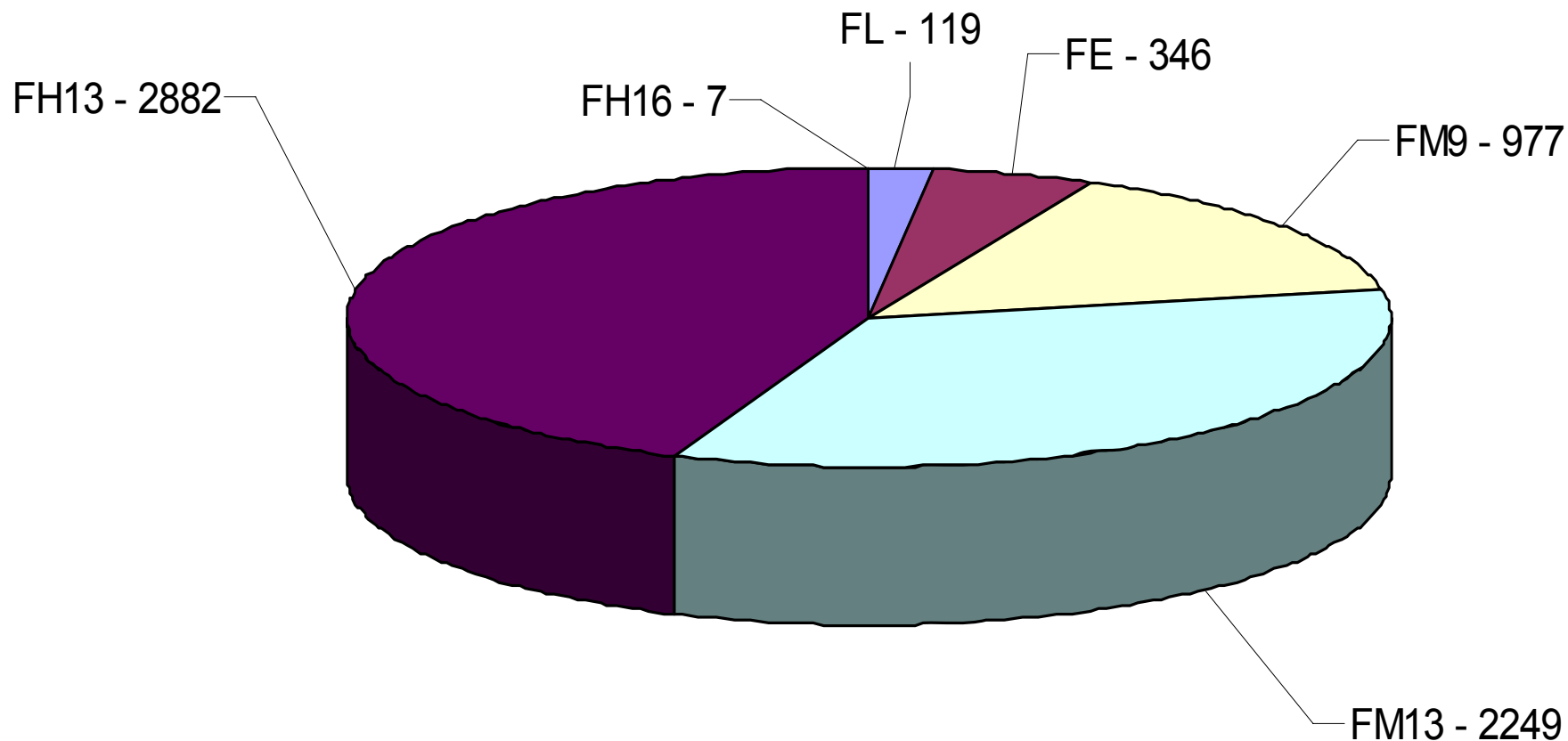
# Структура импорта новых грузовых автомобилей Volvo

В 2008 году импортировано **6580** новых грузовиков Volvo



# Импорт новых грузовых автомобилей Volvo в 2008 году в Россию по моделям

В 2008 году импортировано **6580** новых грузовиков Volvo



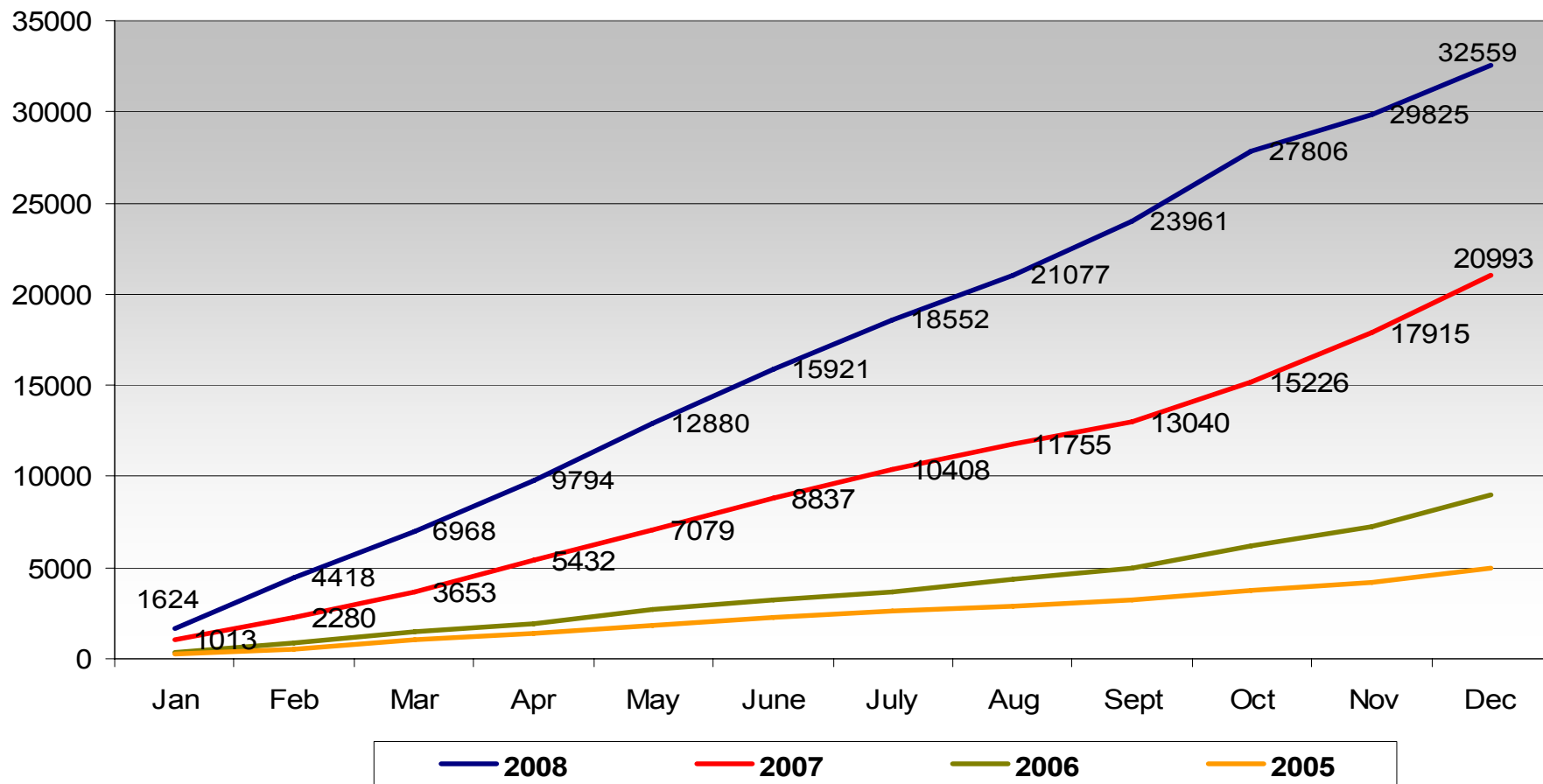
# Статистика по импорту новых тяжелых грузовых автомобилей в Россию в 2008 году.

*По данным таможенной статистики.*

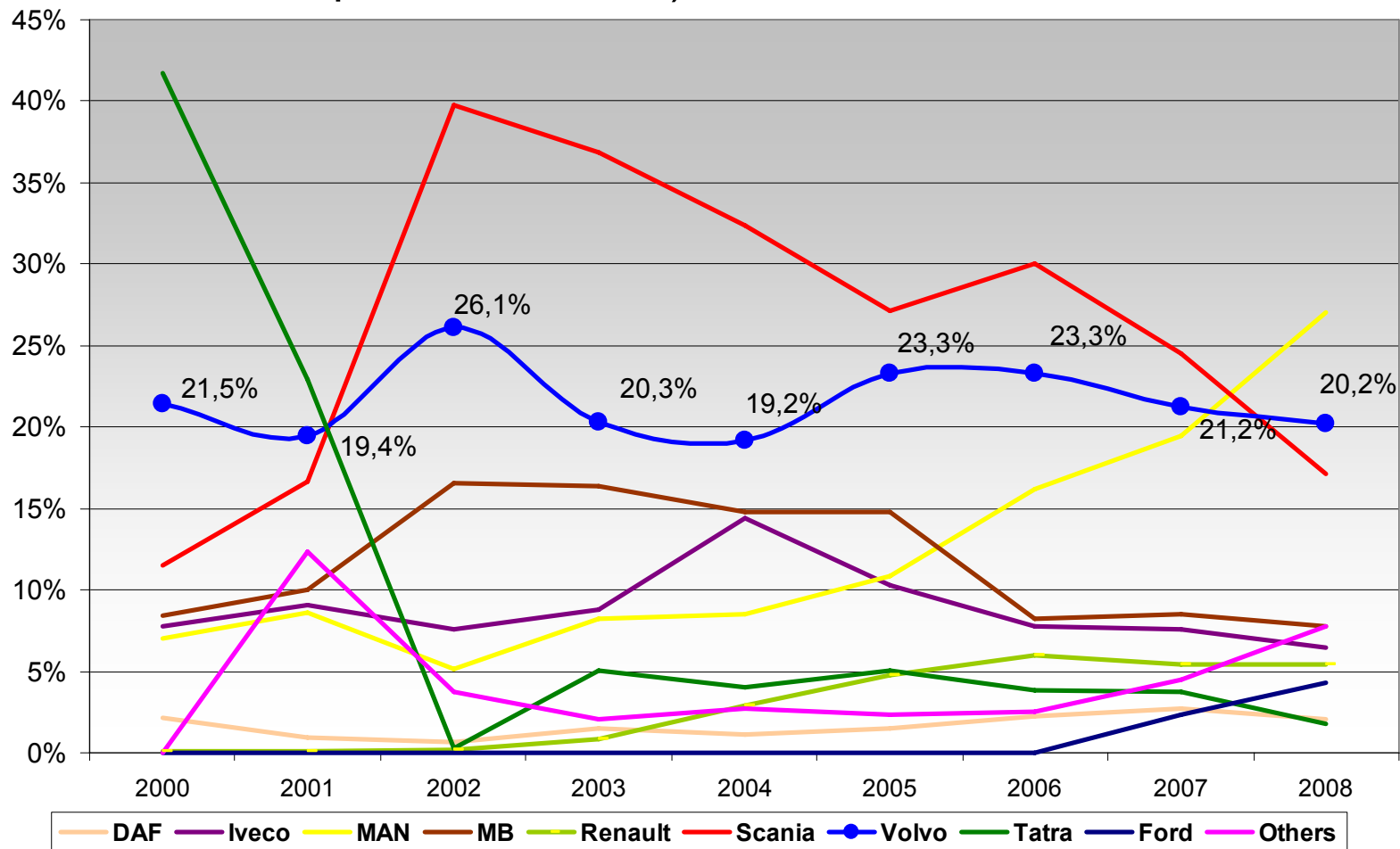
# Импорт в Россию новых тяжелых грузовых автомобилей иностранного производства в 2005-2008 годах в сравнении (без учета китайских производителей)

(без учета китайских производителей)

2008 год = 32 559 единиц, 2007 год = 20 993 единиц, 2007/2008 годы = +55%



# Динамика рынка новых тяжелых грузовых автомобилей иностранных производителей в России в 2000-2008 годах (без учета китайских производителей)



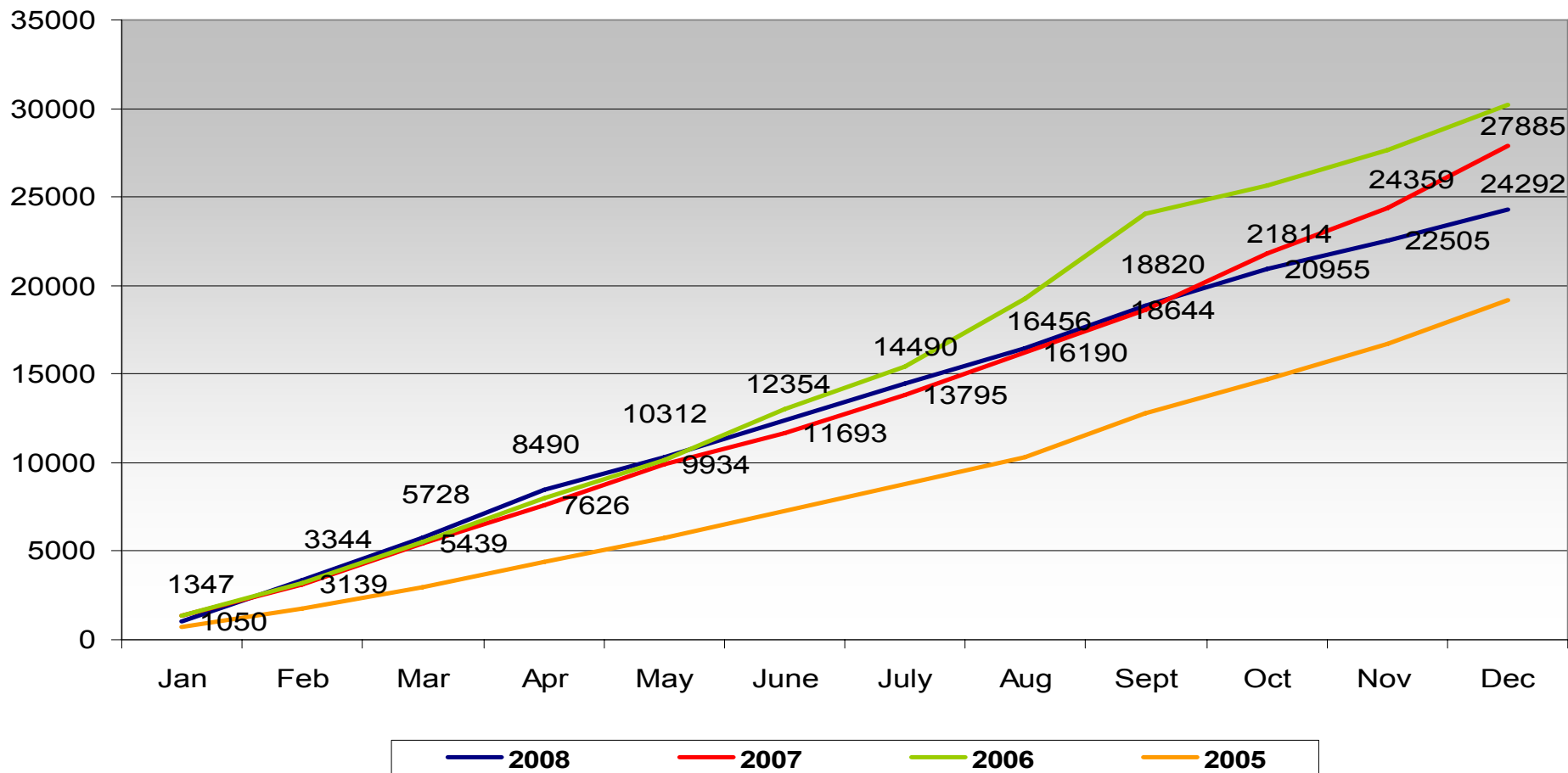


# Статистика по импорту подержанных тяжелых грузовых автомобилей в Россию в 2008 году.

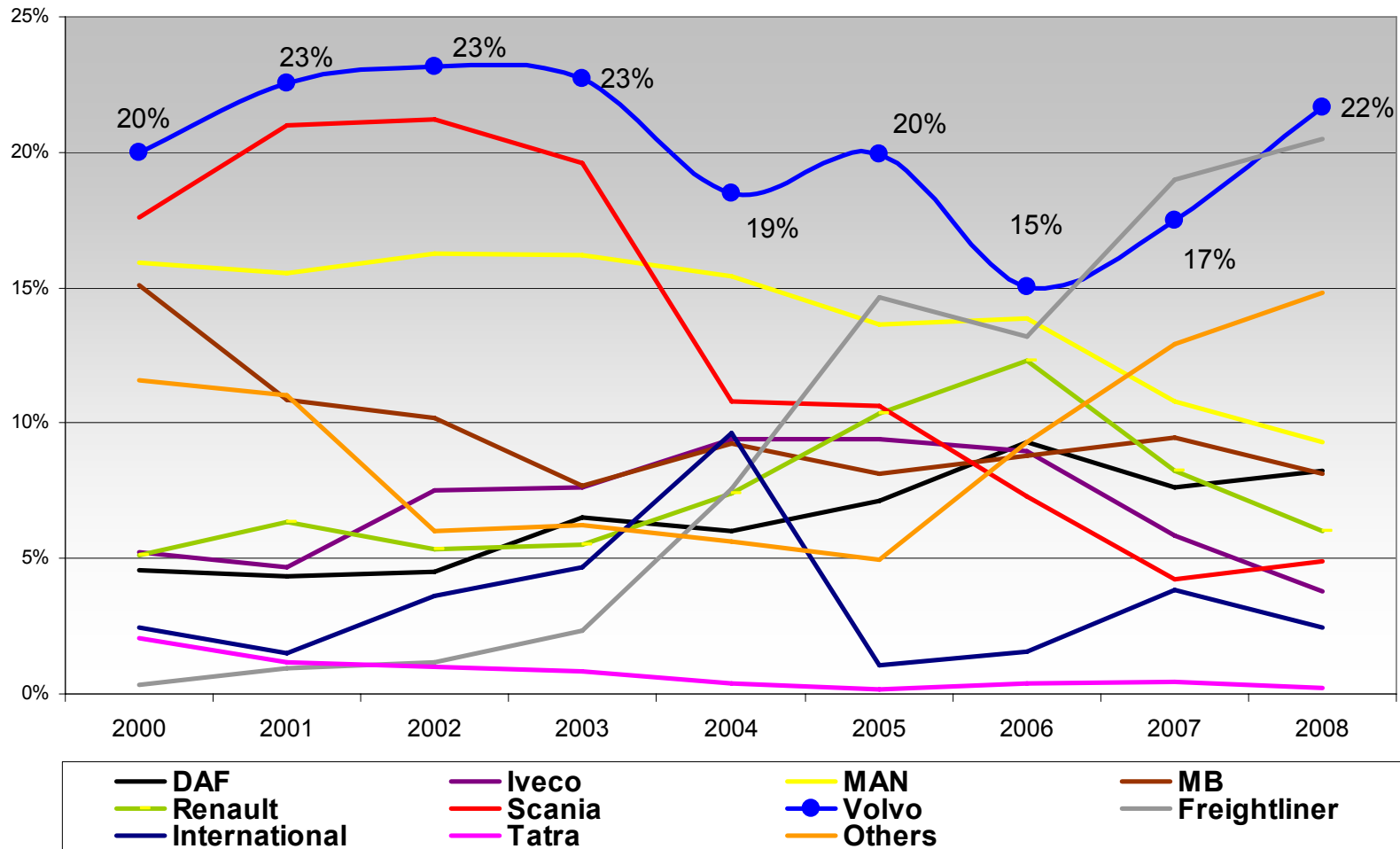
*По данным таможенной статистики.*

# Импорт подержанных тяжелых грузовых автомобилей иностранного производства в 2005-2008 годах в Россию в сравнении (без учета китайских производителей)

2008 год = 24 292 единицы, 2007 год = 27 885 единиц, 2007/2008 годы = -13%



# Динамика рынка подержанных тяжелых грузовых автомобилей иностранных производителей в России в 2000-2008 годах (без учета китайских производителей)

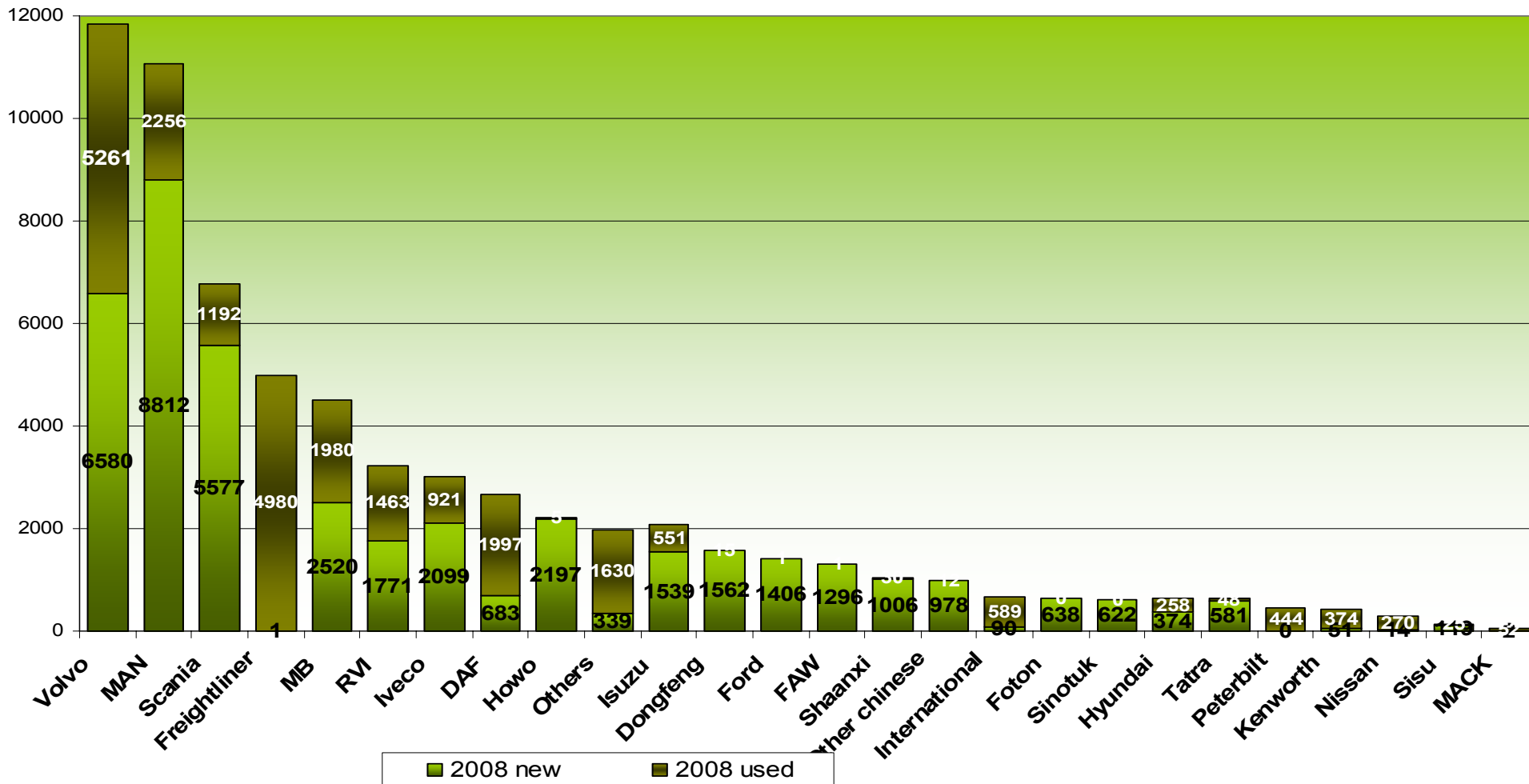


# Статистика по импорту новых и поддержанных тяжелых грузовых автомобилей в Россию в 2008 году.

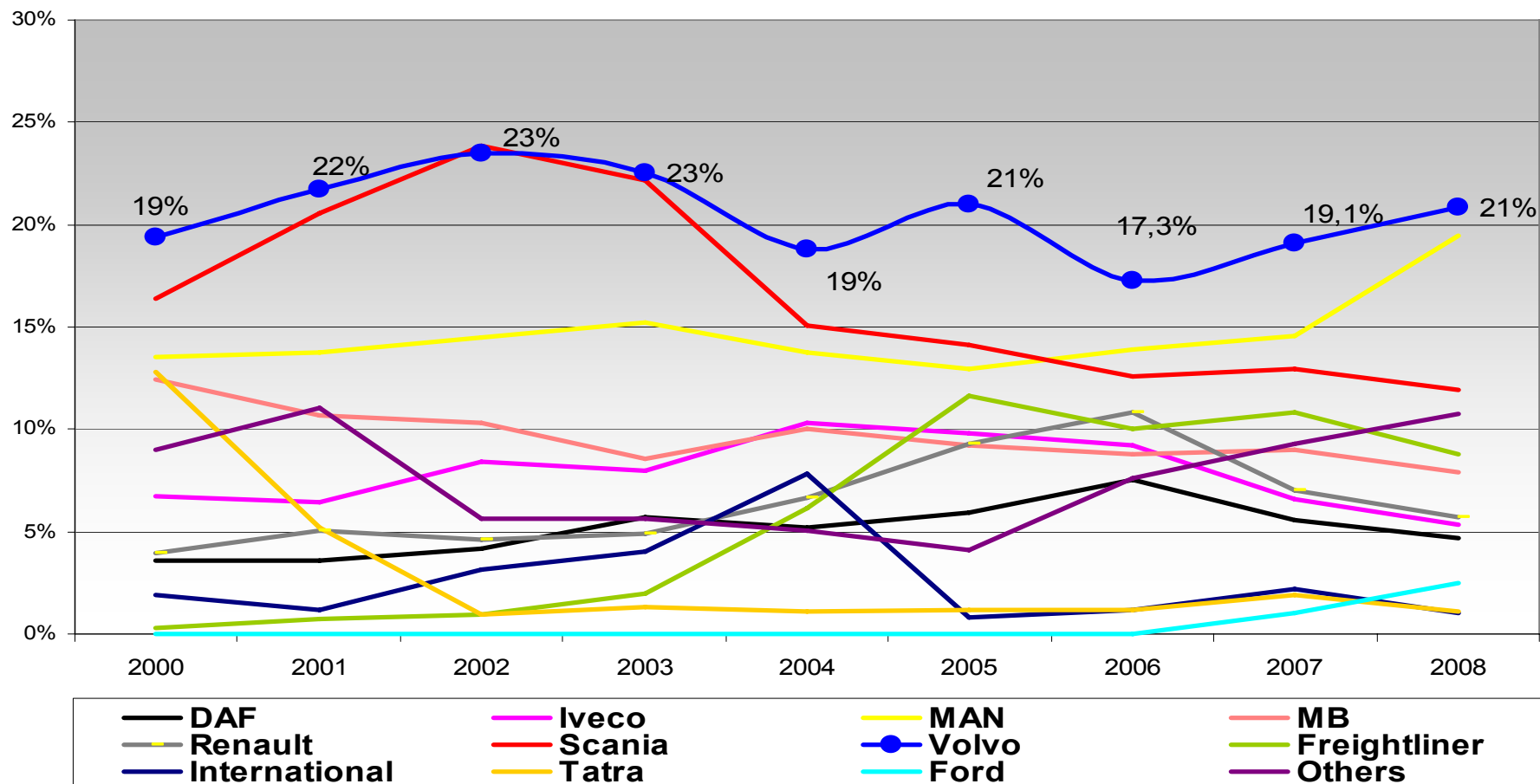
*По данным таможенной статистики.*

# Статистика импорта новых и подержанных тяжелых грузовых автомобилей в 2008 году в Россию

2008 год = 65 213 единиц, 2007 = 61 947 единиц.



# Динамика рынка новых и подержанных тяжелых грузовых автомобилей иностранных производителей в России в 2000-2008 годах (без учета китайских производителей)

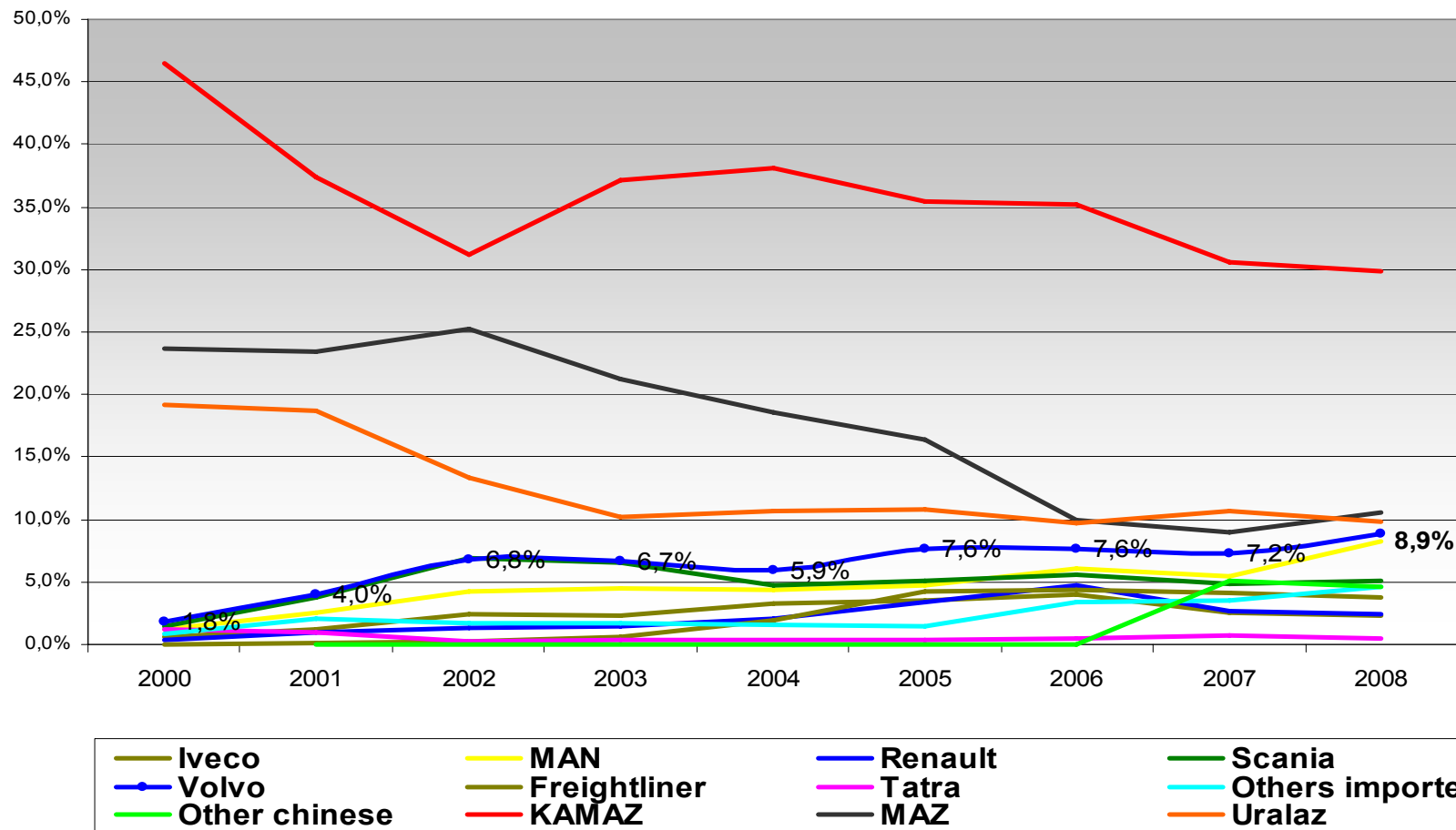


# Развитие рынка тяжелых грузовых автомобилей в России в 2000-2008 годах.

*По данным таможенной статистики.*

# Динамика рынка тяжелых грузовых автомобилей свыше 12 тонн в России в 2000-2008 годах

Все иностранные производители, включая китайских, российские и стран СНГ  
2008 год = 133 221 единиц, 2007 год = 128 786 единиц, 2007/2008 годы = +3,4%

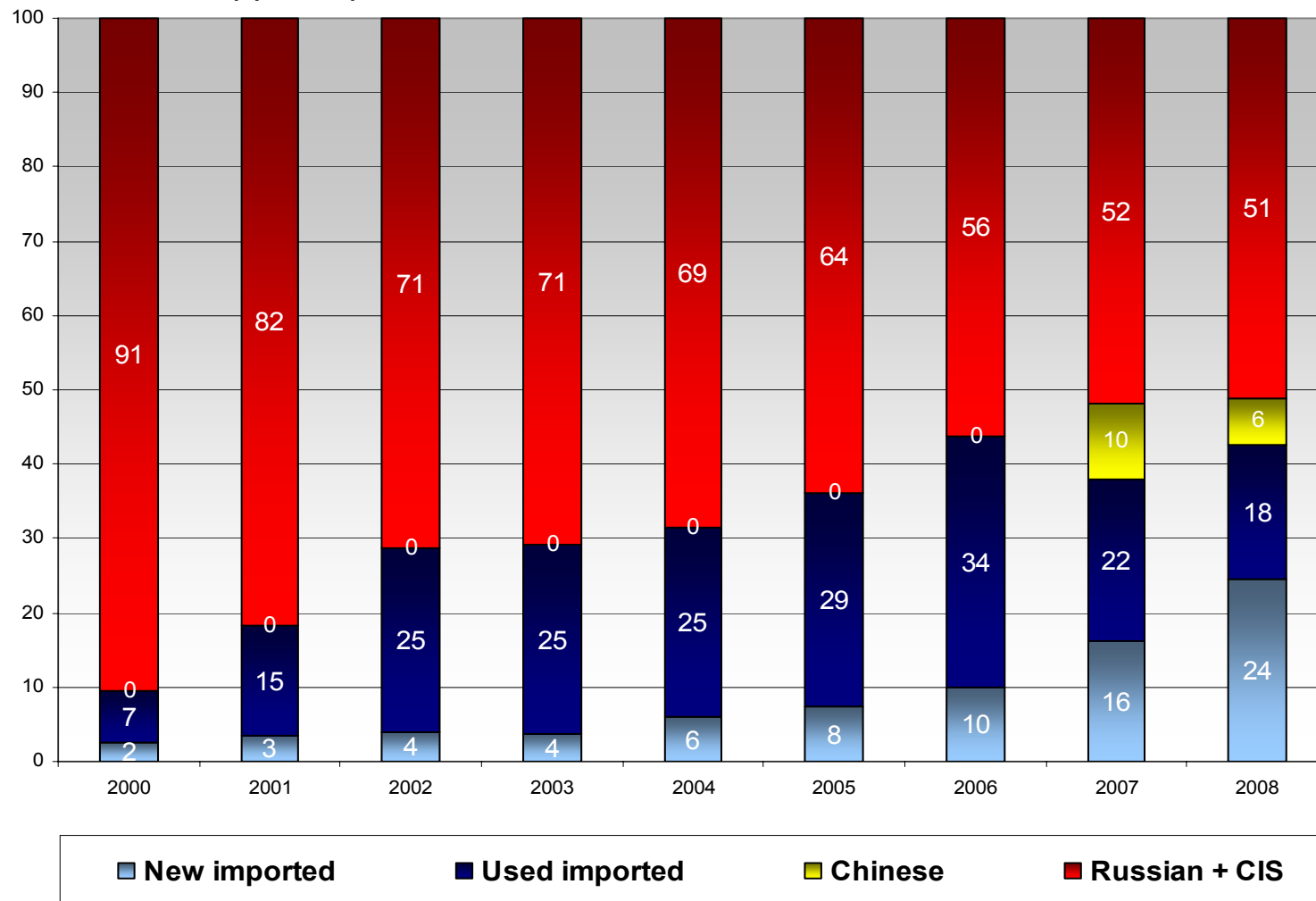


*Примечание:  
учтены  
бренды с  
долей рынка  
не менее 3%.  
Данные МАЗа -  
приближе-  
тельные.*



# Структура рынка тяжелых грузовых автомобилей свыше 12 тонн в 2000-2008 годах в России (в процентах)

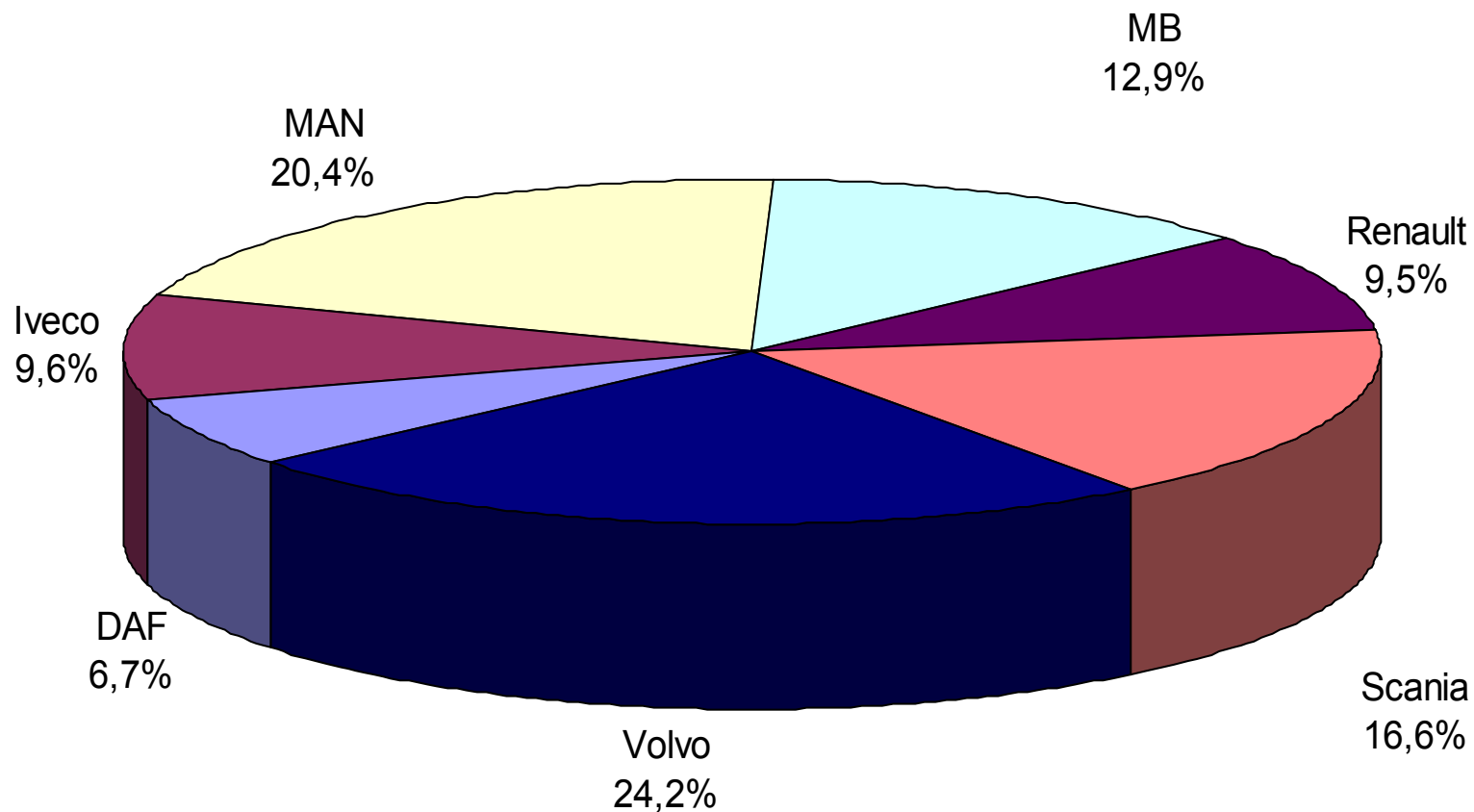
2008 год = 133 221 единиц.



# Автопарк иностранной тяжелой грузовой техники в России по состоянию на конец 2008 года.

*По данным «Автостата» и таможенной статистики.*

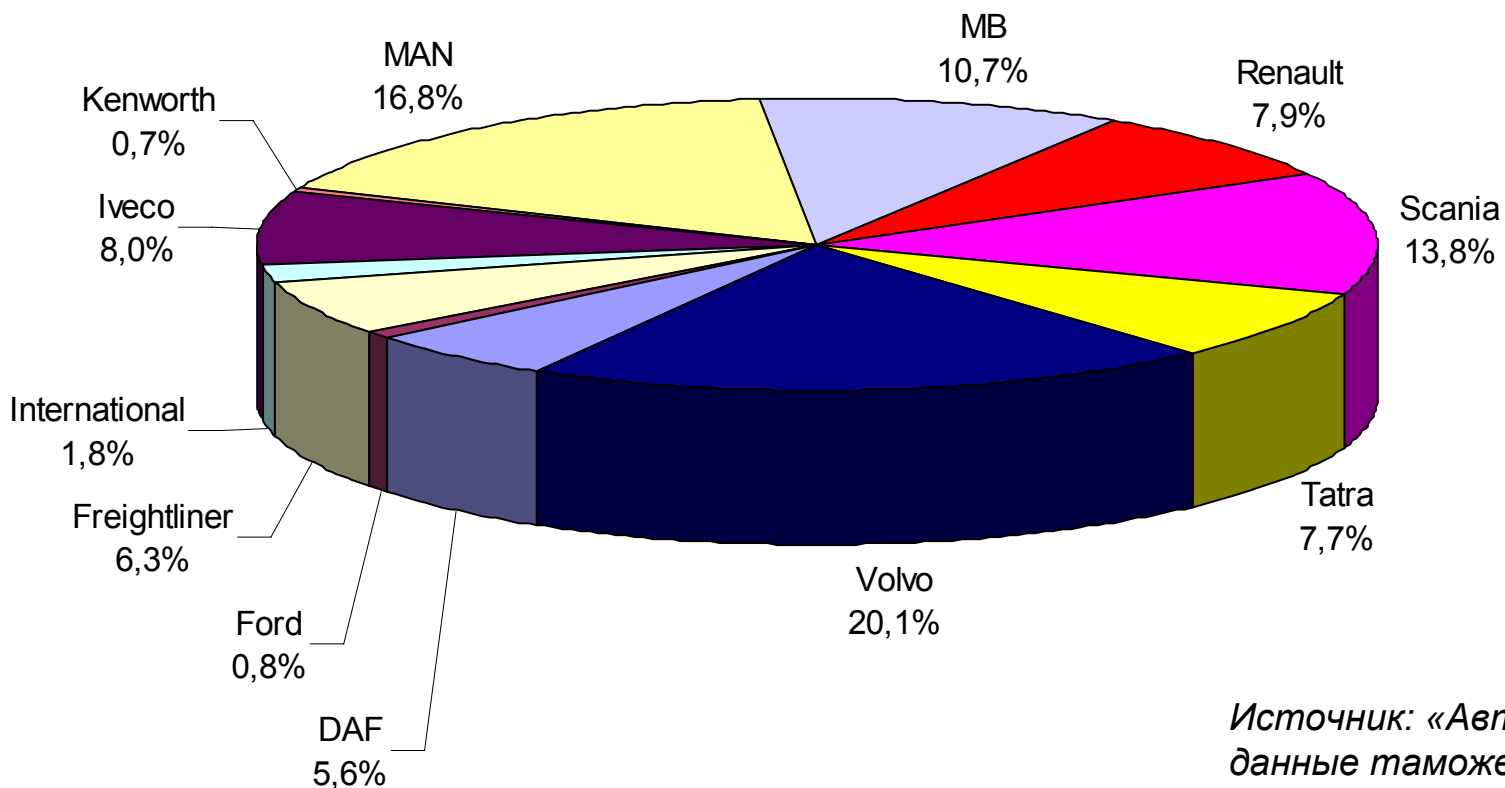
# Автопарк производителей «Большой 7» в России в 2008 году



Источник: «Автоstat» и  
данные таможенной статистики

# Автопарк тяжелой грузовой техники по брендам в России в 2008 году

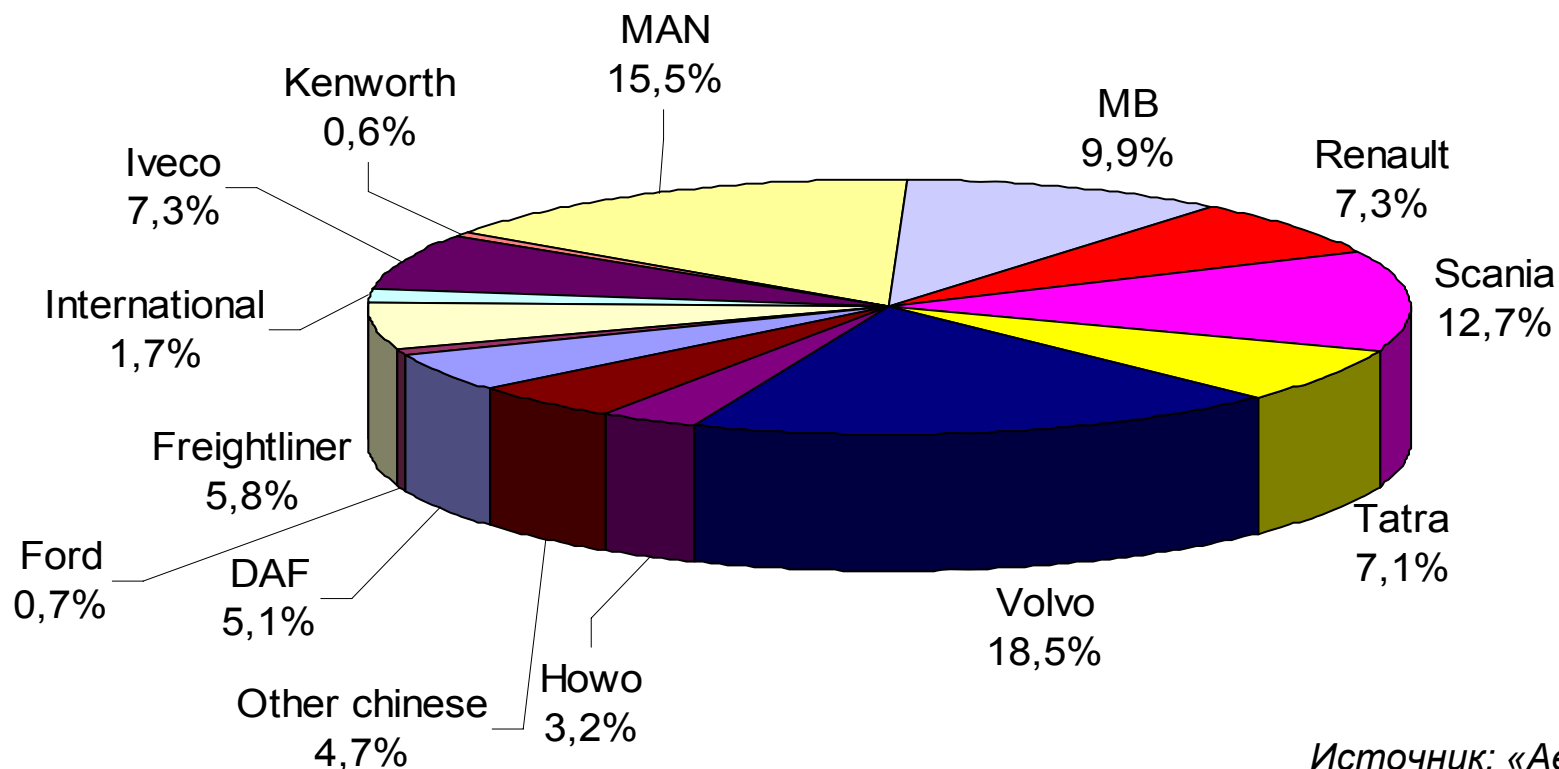
Европейские и американские бренды



Источник: «Автостат» и  
данные таможенной статистики

# Автопарк тяжелой грузовой техники по брендам в России в 2008 году

Европейские, американские и китайские бренды



Источник: «Автоstat» и  
данные таможенной статистики

**2009 год:  
планы и задачи Volvo Trucks  
в России.**

# Volvo остается лучшим бизнес-партнером и лидером отрасли

- Дальнейшее укрепление лидерских позиций, несмотря на негативные тенденции в экономике;
- Расширение географии сервисных станций и офисов продаж в России: открытие сервисных станций в Перми, Тольятти, Нижнем Новгороде, Архангельске, Брянске, Трак Центра в Калуге и т.д.
- Поддержка клиентов Volvo с помощью специальных сервисных предложений и улучшенных условий лизинга от «ВФС-Восток»;
- Активный вывод на рынок новых услуг (Dynafleet) при поддержании высокого качества уже существующих (Volvo Action Service – помощь на дорогах, Сервисные контракты, Учебный центр Volvo и т.д.);
- **Март 2009** – Производство первого грузовика Euro-5 в Калуге; переход с технологии машино-комплектной сборки на полномасштабную сборку на базе номенклатурных номеров;
- **Май-июнь 2009** - Демотур по городам Урала, Сибири, ЦФО на новых моделях Volvo FH и Volvo FM в поддержку финиша Volvo Ocean Race в Санкт-Петербурге;
- **27-29 июня 2009** - Финиш Volvo Ocean Race в Санкт-Петербурге.



# Volvo – бренд №1 в России

- 1-ый зарегистрированный иностранный грузовой автомобиль в России в 1973 году;
- 1-ый по количеству сервисных станций (38) и офисов продаж (32) в России;
- 1-ый в течении 11 лет подряд по импорту грузовых автомобилей в Россию;
- 1-ый по величине парка грузовых автомобилей среди иностранных производителей в России: более 50.000 единиц;
- 1-ый по предоставлению комплексного транспортного решения;
- 1-ый по доступности запасных частей;
- 1-ым начало производство иностранных грузовых автомобилей по технологии машино-комплектов в России: завод ВТС-Зеленоград, 2003 год;
- 1-ый по срокам ввода в эксплуатацию промышленных объектов подобного уровня сложности;
- 1-ым начинает производство иностранных грузовых автомобилей по технологии полноценной сборки в России: завод в Калуге, 2009 год.



**VOLVO TRUCKS. СОЗДАВАЯ БУДУЩЕЕ**



**КРАСОТА  
ИНТЕЛЛЕКТ  
СИЛА**

**VOLVO**